

INDICATORI DI ESPERIENZA E SODDISFAZIONE DELLA CLIENTELA

ATTESTATO: Rilasciato da MIKALINE srl - Milano (MI)

AZIENDA:

**EDILMUTTI di Mutti
Pietro & Co. Snc**
C.so Silvio Pilotti n°6F
15057 - Tortona (AL)

AREA D'INDAGINE:

Il presente documento attesta che l'azienda indicata ha riportato i seguenti giudizi circa i processi di accoglienza al punto vendita, di acquisto del prodotto e di posa in opera, espressi da tutti i clienti nel biennio 2018-19 intervistati attraverso il metodo CATI dalle strutture operative della Mikaline srl di Milano.

RIFERIMENTO:

PERIODO DI ANALISI: 2020
BASE ANALISI: Clienti 2018-19
DATA EMISSIONE: 18 Febbraio 2020
MANTENIMENTO: _____

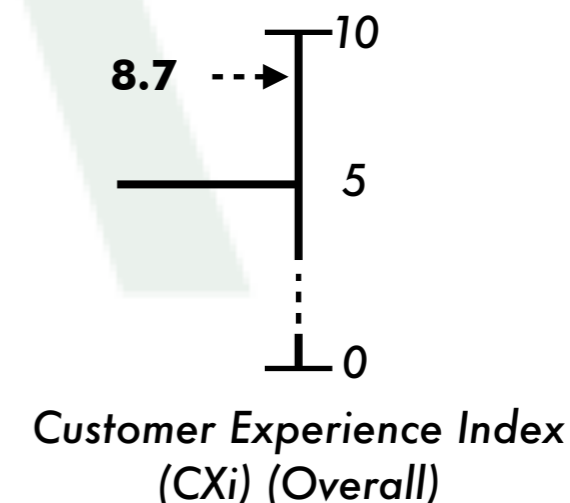
POSA IN OPERA (sala 0-10)

PROFESSIONALITA'	8.5
PUNTUALITA'	8.6
COMPORAMENTO	8.7
ORDINE E PULIZIA	8.7
QUALITA' PRODOTTI	8.8

ESPERIENZA AL PUNTO VENDITA (scala 0-10)



GIUDIZIO DI ESPERIENZA COMPLESSIVA (scala 0-10)



Attestazione n° : A-CX 023 - 2020

